

CONTRALORÍA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

SOLUCIÓN A MENSAJES DE ERROR DEL SISTEMA SIA

ERROR	CAUSA	SOLUCIÓN
El .LOG genera errores en la fila uno.	Está ingresando al sistema en otro navegador diferente de Internet Explorer	Ingrese al sistema únicamente por Internet Explorer.
	No se configuró correctamente la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control	Verifique que la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control Idioma sea Ingles(Estados Unidos) y el formato de fecha corta sea aaaa/mm/dd, tal como se indica en el Manual de Usuario y en 10 Tips para una efectiva rendición.
	Los formatos al ser manipulados constantemente pueden contaminarse.	Abra un formato en blanco, copie la información del archivo diligenciado que genera error, péguela en el nuevo formato y suba el nuevo formato al sistema.
El .LOG genera errores en la fila uno y en otras filas	No se configuró correctamente la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control	Verifique que la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control Idioma sea Ingles(Estados Unidos) y el formato de fecha corta sea aaaa/mm/dd, tal como se indica en el Manual de Usuario y en 10 Tips para una efectiva rendición.
	1. Los formatos al ser manipulados constantemente pueden contaminarse.	1. Abra un formato en blanco, copie la información del archivo diligenciado que genera error, péguela en el nuevo formato y vuelva a subir nuevamente el formato.
	2 Hay un Error en el diligenciamiento de los campos de tipo Carácter.	2. Verifique en las filas y columnas que indica el error, que en los campo de tipo carácter, no se hayan dejados espacios en blanco o que se haya insertado un salto entre líneas. Corrijalos y vuelva a subir el formato.
El .LOG indica que El formato XXXXX requiere X anexos y solo se hallaron 0 en el Expediente	Los anexos no tienen la estructura definida por el sistema.	1. Verifique que el nombre del anexo contiene el nombre del formato seguido de guión bajo (_))
		2. Verifique que el nombre no contenga espacios en blanco.
		3. Verifique que el anexo sea del tipo definido en el sistema.
		4. Recuerde que el nombre del archivo no contenga extensiones (.doc,.jpeg), pues al guardarlo como tipo, el lo asume automáticamente)

CONTRALORÍA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

SOLUCIÓN A MENSAJES DE ERROR DEL SISTEMA SIA

ERROR	CAUSA	SOLUCIÓN
A pesar de haber corregido los errores en el nombre y tipo de los anexos, no se genera el archivo .FMT	No se ha subido nuevamente el formato, o se ha cambiado el nombre del archivo CSV.	1. Recuerde que después de cambiar los anexos, se debe subir nuevamente el formato y hacer Clic en refrescar.
		2. Verifique que no se haya cambiado el nombre del formato y que la extensión sea CSV.
Varias filas Contienen X columnas y solo se aceptan XX	No se configuró correctamente la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control	Verifique que la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control Idioma sea Ingles(Estados Unidos) y el formato de fecha corta sea aaaa/mm/dd, tal como se indica en el Manual de Usuario y en 10 Tips para una efectiva rendición.
	Se ingresaron valores en columnas o filas que no contienen registros.	Abra un formato en blanco, copie la información del archivo diligenciado que genera error, péguela en el nuevo formato y suba el nuevo formato al sistema. Verifique que no haya realizado sumas o digitado valores fuera del rango que debe contener información.
El formulario se está rindiendo fuera del plazo	El plazo para realizar la rendición ya finalizó.	Debe subir los anexos y formatos hasta la fecha y hora estipulada en el sistema.
El .LOG indica errores en campos de tipo fecha, a pesar de que se ha ingresado correctamente la información (año/mes/día).	No se configuró correctamente la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control	Verifique que la Configuración Regional y de Idioma del Panel de Control Idioma sea Ingles(Estados Unidos) y el formato de fecha corta sea aaaa/mm/dd, tal como se indica en el Manual de Usuario y en 10 Tips para una efectiva rendición.
	El formato se ha trabajado en Excel, se han formateado las columnas y luego se ha grabado como tipo CSV.	1. Abra un formato en blanco, copie la información del archivo diligenciado que genera error, péguela en el nuevo formato y vuelva a subir nuevamente el formato.
	No se ha configurado el panel de control.	Verifique la configuración regional de panel de control y cámbielo a Ingles(Estados Unidos) y fecha aaaa/MM/dd
Error en el cierre, faltan formatos para rendir	No se ha subido la totalidad de anexos y formatos.	El mensaje que genera incluye los formatos que faltan por subir, hágalo y vuelva a subir el archivo de cierre.

CONTRALORÍA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

SOLUCIÓN A MENSAJES DE ERROR DEL SISTEMA SIA

ERROR	CAUSA	SOLUCIÓN
EL formulario XXXX se está rindiendo fuera del plazo 0001/01/01 00:00	Se ha subido al sistema un anexo o archivo con el período duplicado (formato_201007_201007_fxxx_xx)	Solicite a la Oficina de Informática de la Contraloría, que elimine este archivo de su expediente. Cambie el nombre del formato a Mayúscula
Se subió por error un archivo NOAPLICA y no deja subir el formato que contiene registros.	Al subir NOAPLICA, el sistema solo permite subir el formato en blanco.	Solicite a la Oficina de Informática de la Contraloría, que se elimine este archivo de su expediente y suba el formato en blanco.
Se subió el archivo NOAPLICA, pero el sistema no deja subir el formato e indica que contiene 1 registro.	Al subir NOAPLICA, el sistema solo permite subir el formato en blanco.	suba el formato en blanco, sin información.
El sistema no reconoce un anexo.	Error en el nombre del anexo.	Solicite a la Oficina de Informática de la Contraloría, que se elimine este archivo de su expediente y posteriormente, suba el correcto.
El .LOG, genera error "el campo XX contiene más de 2048 letras o lo presenta como #####" ##### ####	Se han digitado más caracteres del límite permitido en un campo carácter.	Recorte la leyenda del campo o antes de registrar la información, se debe ampliar el ancho de la columna, para que el sistema al grabarlo en CSV, no genere esta inconsistencia.
Se ha digitado en Excel un número, pero al grabarlo como CSV, el valor cambia y se presenta como 2.1082E+11. Ejemplo: 210820091165 - Valor al grabarlo como CSV 2.1082E+11 y al editarlo 210820000000.	En un campo carácter, se ingresan sólo números	Cuando en campos de tipo texto se ingresen números enteros, tal como se presenta en el ejemplo; antes de grabar el archivo de Excel como tipo CSV, se recomienda cambiar el formato de estos valores o de todo el campo o columna, por numérico cero decimales; o en su defecto incluir o separarlos con alguna letra o carácter (21.08.2009.11.65).